

5 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

勤医協グループホームたんぽぽ

2025年8月29日

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「ゆっくりのんびり自分らしく」の理念を部会やカンファレンスなどで確認している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の行事が再開した。総会や花見などに参加することができた。認知症の理解は運営推進会議等で理解をいただいているが、地域との日常的な交流には至っていない。			・まんまる農園へ参加いただきありがとうございます。地域の幼稚園児との交流もあり世代間交流を通して皆さんの笑顔がとても印象的です。今後もご参加お待ちしております。
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居者の動態、職員の学習、行事、事故等について報告し、意見及び感想をいただきサービスの向上に努めている。			
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	市の担当者から、アドバイスをいただき協力関係を築くよう努力している。包括とはこの間認知症サポーターの講師依頼、農園への参加などで連携が深まった。			・日々、ご多忙のなか多々ご協力いただきありがとうございます。ハーマニカ慰問も受け入れしていただきありがとうございます。包括としてこのような繋がりも続けて行けたらと思っています。
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止委員会を設置し、日々の実践で拘束や虐待につながる事がないか検討している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・身体拘束に当たる行為等について全職員が理解できるように研修等に参加できなかった人にも内容の伝達を忘れないようお願いいたします。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2024年度は北見市に講師依頼し、学習の機会を持った。また、職員全員が自己点検表を用いて、どの行為が虐待にあたるかを確認する機会を持った。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・外部講師を招いて学習の機会を確保することは素晴らしく思います。引き続き学習の機会の確保していただき、虐待防止に努めていただきますようお願いいたします。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止の学習会とあわせて、権利擁護についても話しをしていただいた。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	書面にて説明を行い、理解して頂いている。質問の時間を設け、疑問点についても尋ねている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	苦情窓口があることをお知らせしている。ご家族や利用者の意見を真摯に受け止め運営に反映させるよう努めている		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・苦情のみならず、家族の要望等を可能な範囲で反映していただき、利用者や家族の希望に沿ったケアをお願いいたします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常の業務の中や、部会、面談等で意見や提案を出してもらい、業務改善にも努めている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職場環境整備等については介護ロボット等も導入しながら改善する努力をしている。勤務状況は毎月労働衛生委員会を開催し、時間外の把握等をしている。給与については毎年話し合いを持って確認している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・毎月の勤務表の管理や給与の仕組みの周知等、加算の要件になっているものもございますので漏れなどないように気を付けていただきますようお願いいたします。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人内外の研修への参加を支援、介護職委員会を中心に研修会を行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・介護や看護関係の資格を有していない新規職員を雇った場合に基礎研修の受講をさせることや、研修の実施の際に参加できなかった職員への周知を忘れないようお願いいたします。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法人外の職員同士が交流する機会はあまりできていない。包括の農園に参加した際には、他事業所とも交流している。			・まんまる農園やガーデニングプロジェクトや事例検討会等を通し、可能な限りで職員通しの交流や意見交換等行っているといます。
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居前の生活状況の把握、本人や家族と信頼関係を築くことが出来るよう努めている。洗濯物をたたんだり、食器を拭くなどのお手伝いをお願いしている。			

15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会は人数と時間に制限はあるが、事前連絡なしでお越しいただいている。ご家族の協力を得て病院や美容院などに出かけられるようにしている。			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	アセスメントシートや本人・家族との会話により情報の把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要時にカンファレンスの開催、部会でケアについて話し合い、家族の意見を反映し介護計画を作成している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続きそれぞれの利用者に合わせた個別性のあるプラン作成に努めていただきますようお願いいたします。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の記録表にケアプランの評価項目を設ける事で介護計画の見直しに役立てている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者ごとの個別性のあるプランにするために、引き続き毎日の記録を残していただき、職員間での情報共有に漏れが無いようお願いいたします。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要に応じ受診時の送迎や付き添い、ご家族の希望により訪問理容サービスを行っている。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域資源は把握するよう努めているが、活用しきれていない。散歩をして公園の桜や近所に咲いたライラックの花を見せてもらったりしている。			
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	勤医協病院がかかりつけ医になっており、月に2度の訪問診療で適切な医療を受けている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時に情報提供を行っている。退院前カンファレンスや退院支援室から情報を収集し、病院関係者との関係づくりに努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・入院した記録及び病院に情報提供を行った記録につきましては、必ず残し、記入漏れが無いようお願いいたします。

		努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。					
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所ですることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時及び不定期ではあるが期間をおいて、終末期の在り方について確認している。終末期の診断がされた時は、家族等と話し合い、関係者らと共有しながら支援に努めている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・引き続き利用者や利用者家族に寄り添った支援をお願いいたします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	緊急時マニュアルを作成し、確認している。毎年転倒時対応の学習会を全体で開催し、部会でも伝達学習をしている参加している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	看護小規模多機能と合同で年2回避難訓練を行っている。その内1回は災害時の訓練を合わせて行い、翌月の部会で再度伝達の訓練を開催している 2025年度には町内会と協力して訓練することを予定している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・町内会と協力して訓練を行うことは素晴らしいと思います。 ・非常時に困ることがないように具体的な訓練を行っていただきますようお願いいたします。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人ひとりを尊重し、言葉かけや対応するよう努めている。整容や身だしなみにも配慮している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・引き続き利用者ごとにあわせた対応をしていただきますようお願いいたします。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	体操やレク等参加の意思の確認を行っている。書道やギター等趣味の時間を大切にしている。寝たきりになってしまってもラジオや音楽をかけて楽しみを持っていただいている。			・日々の利用者様・ご家族様との協議により、個々の希望に沿った暮らしを支援していただけたらと思います。 ・まつりの開催など、本人・家族をふくめ地域に開かれた取り組みがされている。
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食器拭き、食事の盛り付けを利用者と一緒に行っている。苦手な食材は代替食品にするなど工夫している。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	・利用者の出来ることを今後も継続して行えるように引き続き支援をお願いいたします。

29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事摂取量、水分量は日々記録し確認している。一人ひとりの食事形態、嚥下の状態にあわせている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	言語聴覚士のアドバイスを受けながら、一人ひとりに合った口腔ケア用品を使い、口腔環境を観察しながらケアをしている。2024年度は3回全体で学習会を開催した。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者ごとにあわせた対応をしていただきますようお願いいたします。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	排泄パターンを把握し、自立に向けた支援に勤めている。便秘の方が多いため水分や乳製品を提供している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の希望に沿った対応を引き続きお願いいたします。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	意向を伺い希望されない時は、時間や日にちをずらして入浴して頂いている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの体調に合わせて、休息して頂いている。夜間も安眠できる環境づくりに努めている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬マニュアルにそって服薬支援を行い、薬情書を確認しながら、薬の内容の理解と把握に努めている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・誤薬事故が発生しないようマニュアル通りの対応を徹底していただきますようお願いいたします。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの生活歴を把握し、洗濯物たたみや食器拭き等の仕事や体操をして身体を動かしたり歌番組を観て気分転換をして頂いている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の協力を得て外出し、美容室や外食をしている。入居者の中には外出が出来ていない方もいる。			

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があればお金を所持し買い物に行けるが、スタッフの体制上日常的に買い物などに行く機会がつかれない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があった時には、電話や手紙のやり取りができるよう支援している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	安心して屋内を歩ける環境整備に努め、不快を感じないよう配慮している。季節を感じられる飾り物をする等工夫している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者が暮らしやすい環境づくりをお願いいたします。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族からの情報、施設内での日常生活や、会話の中で思いや意向を聞きながら支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	前の施設や家族からの情報を元に可能な限り本人らしく生活できるよう支援している。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療や訪問看護の医療連携を受け、日々の体調確認、観察をし、支援している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者の健康状態によって必要なケアが受けられる体制確保をお願いいたします。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人の生活パターン、習慣を把握し、本人らしい生活が送れるよう努めている。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族写真や花嫁タンス等なじみのものを自室に置いている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続き利用者の希望に沿った対応をお願いいたします。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族の協力で外出はできているが、全員の意向に沿うことはできていない。2024年度は町内会主催の焼肉があり、参加させていただいた。			
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	できる、できない等、確認しながら手仕事や体操レクリエーションの参加を促している。	0		
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	お茶を飲みながら交流されたり、歌番組をゆっくり観たり、身体を動かしたりといきいきと過ごす機会をつくっている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・利用者の出来ることが今後も引き続き行えるように支援をお願いいたします。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別に近隣や地域の方と関わることは難しいが、近所の方がボランティアに来て下さっている。			
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	本人・家族と信頼関係を築き、安心して生活が送れるように支援させていただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	・引き続きよろしく申し上げます。