

## 当院の混雑と待ち時間について

平素より当院の運営に多大なるご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。また、皆様の診療終了まで多くのお時間頂いていることに深くお詫び申し上げます。

マイナンバーカード等の医療制度の複雑化や近隣医療機関の閉院、医師不足による診療時間の長期化など様々な要素が絡み合い、待ち時間が長くなっている現状でございます。

当院としては職員一同皆様がお帰りになられるまで精一杯の奮闘を続けて参ります。加えまして、当院での待ち時間対策について下記にまとめましたのでぜひご活用をお願いいたします。

- ① 代理での受付が可能です。代理で受付をされて受診時間内にお越し下さい。
- ② 受付後に外出が可能です。受付番号は保持されますので、時間を見計らってお越し頂くことで、ご自由な時間を確保できます。
- ③ ②に加えまして午前に受付をされて、午後からお越しになるような長期の外出も可能とさせていただきます。
- ④ 今後、時間帯の予約制により待ち時間を少なく、スムーズに受診することが出来る方法を模索しています。具体的には下半期を目指して、予約制導入を予定しています。
- ⑤ 特定健診とインフルエンザワクチンのみを受診される方の予約枠を設けて、混雑を分散します。
- ⑥ 病態に応じて二カ月や三カ月の受診間隔をご提案させていただきますのでご理解をお願い致します。

皆様がお待ちになる時間について職員一同、真剣に対策を取り組んで参ります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。